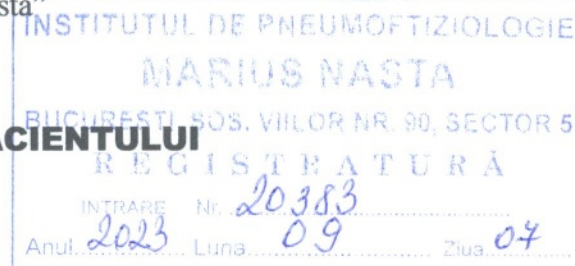


Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

NR. REG CE IEFIRI 22/2023

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI  
LUNA APRILIE 2023**



**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	9 (11,7%)	38 (14,1%)
Nemulțumit	3 (3,9%)	18 (6,7%)
Mulțumit	23 (29,9%)	96 (35,6%)
Foarte mulțumit	42 (54,5%)	118 (43,7%)

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	7 (10,8%)	39 (14,4%)
Nemulțumit	0 (0,0%)	12 (4,4%)
Mulțumit	11 (16,9%)	52 (19,3%)
Foarte mulțumit	47 (72,3%)	167 (61,9%)

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	4 (6,6%)	35 (13,0%)
Nemulțumit	9 (14,8%)	45 (16,7%)
Mulțumit	23 (37,7%)	125 (46,3%)
Foarte mulțumit	25 (41,0%)	65 (24,1%)

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	3 (5,2%)	29 (10,7%)
NU	55 (94,8%)	241 (89,3%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie “Marius Nasta”

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (10,5%)	34 (12,6%)
Nemulțumit	2 (3,5%)	16 (5,9%)
Mulțumit	22 (38,6%)	110 (40,7%)
Foarte mulțumit	27 (47,4%)	110 (40,7%)

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	48 (85,7%)	245 (90,7%)
NU	8 (14,3%)	25 (9,3%)

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	47 (83,9%)	227 (84,1%)
NU	9 (16,1%)	43 (15,9%)

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	42 (76,4%)	222 (82,2%)
NU	13 (23,6%)	48 (17,8%)

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	0 (0,0%)
NU	54 (100,0%)	270 (100,0%)

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie “Marius Nasta”

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	2 (0,7%)
NU	54 (100,0%)	265 (99,3%)

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit  
Secretar al Consiliului etic

